

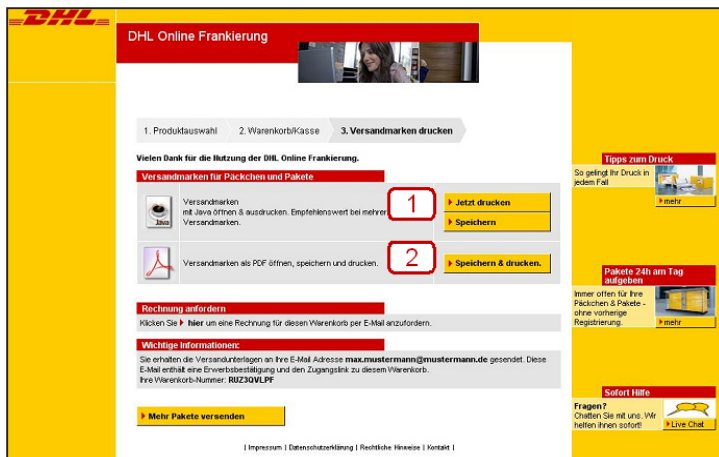
Sofern Sie den Retourenschein nicht über Ihr Kundenkonto ausdrucken, sondern die URL www.mein-hoershop.de/retouren verwenden, geben Sie bitte zunächst Ihre Kundennummer/ Bestellnummer und Absenderadresse an.

The screenshot shows the DHL return portal interface. At the top, there's a navigation bar with '1. Produktauswahl', '2. Warenkorb', and '3. Versandmarken drucken'. Below this, a heading reads 'Bitte geben Sie Ihre Absende Adresse an'. The 'Adressdaten' section contains several input fields: 'Kundennummer' (123456), 'E-Mail Adresse*' (max.mustermann@mustermann.de), 'Vorname*' (Max), 'Nachname*' (Mustermann), 'Straße, Nr.*' (Musterstr. 1), 'Postleitzahl*' (12345), 'Ort*' (Musterhausen), and 'Land' (Deutschland). There are 'Löschen' and 'Absenden' buttons at the bottom right. A footer contains 'Impressum | Datenschutzerklärung | Rechtliche Hinweise | Kontakt' and '© 2008 DHL'.

Nach dem Absenden werden Sie an das DHL Retourensysteem weitergeleitet.

The screenshot shows the 'DHL Online Frankierung' page. It features a table with columns for 'Produkt', 'Absender', 'Empfänger', and 'Preis'. The 'Preis' column has a red box with the number '1' next to it. Below the table, there's a 'Gesamtbetrag' section with 'MwSt.-Aufschlüsselung' and '0,00 EUR'. A section titled 'Abholung für Warenkorb buchen' has a red box with the number '2' next to the 'Abholung buchen' button. Below that, there's an 'E-Mail Adresse für Bestätigung:' field with a red box with the number '3' next to the 'Auftraggeber ändern' button. At the bottom, there's a 'Weiter zum Drucken' button with a red box with the number '4' next to it. The footer contains 'Impressum | Datenschutzerklärung | Rechtliche Hinweise | Kontakt' and '© 2008 DHL'.

1. Den Punkt Coupon-Code brauchen Sie nicht auszufüllen, da wir für Sie das Porto übernehmen.
2. Wenn Sie eine Abholung des Pakets wünschen, so können Sie das hier auswählen.
Bitte beachten Sie, dass Sie diesen DHL Service bezahlen müssen!
3. Hier können Sie Ihre Absenderadresse kontrollieren und ggf. noch einmal korrigieren.
4. Hier gelangen Sie zum Druck.



Variante 1: Ausdruck über den Java Client

Die meisten PCs haben Java bereits standardmäßig installiert. Sie benötigen eine Java-Version ab 1.4 aufwärts.

Sie finden Ihren Java Client in der Systemsteuerung. Öffnen Sie den Java Client und überprüfen Sie unter dem Reiter „Allgemein“- / „Anwendungsinfo“- Ihre Version. Starten Sie den Java-Ausdruck über „Jetzt drucken“ und akzeptieren Sie den Zugriff auf das Internet. Es öffnet sich ein neues Fenster und der Java Client startet.

ACHTUNG: In der Druckvorschau steht immer MUSTER über der Paketmarke. Drückt man über den Button „Portodruck“ die Marke aus, ist dies nicht der Fall. Ein Ausdruck ist jedoch nur ein Mal möglich.

Ab dem zweiten Mal ist auch hier der Schriftzug MUSTER über der Paketmarke.
Zum Drucken nutzen Sie bitte die gelben Schaltflächen innerhalb des Dokuments.

Erstellen Sie zuerst einen „Testdruck“, um Ihren Drucker und Ihre Systemeinstellungen zu überprüfen.

Nach dem Anklicken von „Testdruck“ oder „Portodruck“ öffnet sich der Druckerdialog. Wählen Sie Ihren aktiv angeschlossenen Drucker aus und stellen Sie sicher, dass Sie beim Drucken eine aktive Internetverbindung haben. Die ausgewählten Marken werden erzeugt und ausgedruckt.

Bitte beachten Sie, dass Sie den Portodruck nur ein Mal vornehmen können.

Variante 2: Ausdruck der Versandmarke per PDF

Zum Drucken nutzen Sie bitte die gelben Schaltflächen innerhalb des Dokuments. Erstellen Sie zuerst einen „Testdruck“, um Ihren Drucker und Ihre Systemeinstellungen zu überprüfen.

Nach dem erfolgreichen Testdruck können Sie den „Portodruck“ durchführen. Bitte beachten Sie, dass Sie diesen nur ein Mal ausführen können!

Stellen Sie sicher, dass Sie beim Drucken eine aktive Internetverbindung haben.

Akzeptieren Sie die Sicherheitswarnungen vom Adobe Acrobat Reader, um den Zugriff ins Internet zu erlauben.

JavaScript muss im Adobe Acrobat Reader aktiviert sein. Öffnen Sie hierzu den Adobe Acrobat-Reader. Unter dem Menüpunkt „Bearbeiten“ / „Grundeinstellungen“ / „JavaScript“ setzen Sie einen Haken bei „Acrobat JavaScript aktivieren“.

Versuchen Sie alternativ die Versandmarken-PDF auf Ihrer Festplatte zu speichern und von dort aus zu öffnen.

Bitte benennen Sie die Versandmarken (PDFs) beim Speichern nicht um. Eine Deinstallation und Neuinstallation vom Adobe Acrobat Reader 7 kann das Problem beheben.

