

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der GEERS Hörakustik AG & Co.KG, Betreiber von [mein-hoershop.de](https://www.mein-hoershop.de), (im Folgenden: GEERS), und dem Besteller (im Folgenden: Kunde) gelten die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Diese Website ist nur für Verbraucher bestimmt, die GEERS Produkte bestellen möchten, deren Lieferung innerhalb der Bundesrepublik Deutschland ausgeführt werden soll. GEERS akzeptiert keine Bestellungen für Lieferungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Mit der Bestellung erkennt der Besteller die AGB für den vorliegenden Vertrag als für ihn verbindlich an.

## § 2 Produktpräsentation und Lieferung

- 2.1 GEERS behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung jederzeit die auf der Website präsentierten Produkte herauszunehmen, bzw. durch andere zu ersetzen.
- 2.2 GEERS behält sich weiterhin das Recht vor, die präsentierten Waren nur in haus haltsüblichen Mengen abzugeben.
- 2.3 Angaben über den Zeitpunkt der Lieferung sind unverbindlich, soweit nicht ein Liefertermin ausnahmsweise verbindlich zugesagt wurde.
- 2.4 Die Lieferung erfolgt durch Sendung ab Lager und soweit nicht etwas anderes vereinbart wurde, ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland an die vom Kunden angegebene Adresse.

## § 3 Vertragsschluss

- 3.1 Die auf unserer Website präsentierten Produkte stellen eine unverbindliche Aufforderung an die Kunden dar, ihrerseits die präsentierten Produkte zu bestellen (sog. Invitatio ad offerendum).
- 3.2 GEERS ist nicht verpflichtet, das Angebot des Kunden anzunehmen. Sofern die vom Kunden bestellte Ware im Zeitpunkt ihrer Bestellung nicht verfügbar sein sollte, wird GEERS den Kunden hierüber informieren.
- 3.3 Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung bewirkt noch keinen Vertragsschluss. Dieser erfolgt erst durch die ausdrückliche Annahme der Bestellung durch GEERS.

## § 4 Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1 Alle genannten Preise verstehen sich in € (Euro) inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 4.2 Die Zahlungsweisen sind auf der Website ergänzend erklärt.

- 4.3** Bei Zahlung mit der Kreditkarte wird das Konto des Kunden erst belastet, wenn GEERS die Bestellung angenommen und dies dem Kunden per E-Mail mitgeteilt hat.

## § 5 Gewährleistung

- 5.1** GEERS gewährleistet die Mängelfreiheit der gelieferten Produkte über einen Zeitraum von zwei (2) Jahren beginnend mit der Ablieferung des Produkts an den Kunden.
- 5.2** Mängel werden innerhalb einer angemessenen Zeit nach Wahl des Kunden unentgeltlich durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung behoben. Im Falle einer Ersatzlieferung ist der Kunde verpflichtet, die mangelhafte Sache zurückzugewähren.
- 5.3** Beseitigt Geers einen Mangel innerhalb einer vom Kunden gesetzten, angemessenen Frist nicht, bzw. kann GEERS den Mangel innerhalb einer angemessenen Frist nicht beseitigen oder schlägt die Mängelbeseitigung auch nach einem zweiten Versuch fehl, so hat der Kunde das Recht, den Kaufpreis zu mindern oder vom Kaufvertrag zurückzutreten.
- 5.4** Schäden, die auf einem unsachgemäßen oder vertragswidrigen Verhalten des Kunden beruhen, begründen keinen Anspruch gegen GEERS.
- 5.5** Zur Geltendmachung von Ansprüchen und/oder Rechten aus der Mängelhaftung kann der Kunde sich mit Geers unter der folgenden Telefonnummer in Verbindung setzen: **0800-7321 000** (gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise ggf. abweichend).

## § 6 Haftung

GEERS schließt die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten sind, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht bzw. deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung (wie z. B. im Falle der Verpflichtung zu mangelfreier Leistung) der Kunde regelmäßig vertrauen darf, oder Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder soweit Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

Die Haftung, die Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betrifft oder soweit Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betrifft sind, bleibt unberührt.

## § 7 Datenschutz

Die Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe geltenden Rechts sowie unserer Datenschutzerklärung.